

Отчет об исполнении Плана

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУ «Центр социальной реабилитации и оздоровления несовершеннолетних»
(наименование организации)
на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Неактивное использование электронных сервисов для получения качественной информации об услугах организаций социального обслуживания населения	Проведение мероприятий с населением Шелковского района по популяризации использования электронных сервисов для получения качественной информации об услугах организаций социального обслуживания населения посредством размещения соответствующей информации в	До 1 декабря	Неактивное использование электронных сервисов для получения качественной информации об услугах организаций социального обслуживания населения	Проведены мероприятия с населением Шелковского района по популяризации использования электронных сервисов для получения качественной информации об услугах организаций социального обслуживания населения посредством размещения соответствующей информации в социальных	В течение ноября 2020 года

	социальных сетях, местах массового посещения (медицинские, образовательные организации, МФЦ, администрации сельских поселений), изготовления печатной продукции, а также при организации личных приемов и др. взаимодействий с населением			сетях, местах массового посещения (медицинские, образовательные организации, МФЦ, администрации сельских поселений), изготовления печатной продукции, а также при организации личных приемов и др. взаимодействий с населением	
--	---	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг в частности доступности питьевой воды	Обеспечение в учреждении наличия и доступности питьевой воды	1 квартал 2020 года	Заместитель директора по административной-хозяйственной части Султабаева Г.А.	Обеспечено наличие и доступность питьевой воды, в т.ч. путем размещения дополнительных кулеров	13.01.2020 г.
--	--	---------------------	---	--	---------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие назначенных ответственных должностных лиц за сопровождение инвалидов	Обеспечение возможности сопровождения инвалида работниками организации путем закрепления подготовленных и обученных ответственных должностных лиц за сопровождение инвалидов и организации	1 квартал 2020 года	Заместитель директора Геремеева Т.А.	Обеспечена возможность сопровождения инвалида работниками организации путем закрепления подготовленных и обученных ответственных должностных лиц за сопровождение инвалидов и организации дежурства	13.01.2020 г.
---	--	---------------------	--------------------------------------	---	---------------

	дежурства				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатков не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено					

Директор



И.И. Бадидаев

И.И. Бадидаев